



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HUAQUILLAS LTDA.

Política General de Privacidad de Datos

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Huaquillas Ltda. (en adelante, “la Cooperativa”), nos comprometemos a proteger su privacidad y a tratar sus datos personales de manera segura y transparente. Esta Política General de Protección de Datos Personales explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos su información personal, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y otras normativas vigentes en Ecuador. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Datos Personales: Toda información que identifica o puede identificar a una persona natural, directa o indirectamente, como nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico, etc.

Datos Sensibles: Datos personales que revelan aspectos íntimos de la persona como el origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, datos de salud, vida sexual, entre otros.

Tratamiento de Datos: Cualquier operación realizada sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, transmisión o supresión.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de datos personales.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Consentimiento: Manifestación libre, específica, informada y clara por la cual el titular de los datos acepta el tratamiento de sus datos personales.

Anonimización: Proceso mediante el cual los datos personales no pueden asociarse, directa o indirectamente, a una persona específica.

¡Nuestra Cooperativa...!



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HUAQUILLAS LTDA.

Violación de Datos Personales: Cualquier incidente de seguridad que provoque la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado a los datos personales.

Portabilidad de Datos: Derecho del titular de los datos a recibir sus datos personales en un formato estructurado y de uso común para ser transmitidos a otro responsable.

Supresión de Datos: Derecho del titular de los datos a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.

Privacidad por Diseño: Integración de medidas de protección de datos desde el inicio y durante todo el ciclo de vida de los sistemas de tratamiento de datos.

Aviso de Privacidad: Documento mediante el cual se informa al titular de los datos sobre los detalles del tratamiento de sus datos personales.

Transferencia de Datos: Transmisión de datos personales de un responsable a otro, sea dentro o fuera del país.

Derechos del Titular: Derechos que tiene toda persona sobre sus datos personales, incluyendo acceso, rectificación, supresión, oposición, y portabilidad.

Autoridad de Control: Organismo encargado de supervisar y garantizar el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Delegado de Protección de Datos: Persona designada para supervisar la protección de datos dentro de la organización, asegurando el cumplimiento de la normativa aplicable.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Cooperativa de Ahorro y Crédito Huaquillas Ltda., con domicilio en la Provincia de El Oro Cantón Huaquillas en las calles Av. La Republica entre Edmundo Chiriboga y Eloy Alfaro, es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Puede contactarnos a través del Teléfono: [0980943994](tel:0980943994) correo electrónico coachuaquillas@hotmail.com para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos.

¡Nuestra Cooperativa...!



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HUAQUILLAS LTDA.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recopilamos son tratados para los siguientes fines:

- Gestión de la relación contractual y prestación de servicios financieros.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Evaluación de riesgos crediticios y prevención de fraudes.
- Realización de análisis estadísticos y estudios de mercado.
- Comunicación de productos y servicios que puedan ser de su interés, siempre con su consentimiento.

TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

Recopilamos y tratamos los siguientes tipos de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, cédula de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos financieros: información bancaria, historial crediticio, transacciones.
- Datos de contacto: números de teléfono, dirección de correo electrónico.
- Otros datos relevantes para la prestación de servicios financieros.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- La relación contractual que tenemos con usted.
- Su consentimiento explícito, cuando sea requerido.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- Los intereses legítimos de la cooperativa, siempre que no prevalezcan sobre sus derechos y libertades fundamentales.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración. Estas medidas son revisadas y actualizadas periódicamente para garantizar la seguridad de la información.

¡Nuestra Cooperativa...!



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HUAQUILLAS LTDA.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo.

Modificaciones a la Política de Privacidad

Esta política de privacidad puede ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos o en las leyes aplicables. Las modificaciones serán publicadas en nuestra página web y, si son significativas, se lo notificaremos directamente.

Para ejercer sus derechos o realizar consultas sobre esta política de privacidad, puede contactarnos a través de coachuaquillas@hotmail.com.

¡Nuestra Cooperativa...!